

Vindbaarheid ondernemersproducten op Ondernemersplein.nl

zie voor [meer achtergrondinformatie](#) de website van de VNG

Wat is Samenwerkende Catalogi (SC)?

Wilt u als gemeente dat bezoekers van Ondernemersplein.nl direct op de juiste pagina op uw gemeentewebsite terechtkomen? Dan is het essentieel dat uw producten- en dienstencatalogus correct is gekoppeld met Samenwerkende Catalogi (SC).

Hoe werkt Samenwerkende Catalogi (SC)?

Op Ondernemersplein.nl staan pagina's waarbij gemeenten de bevoegde instantie zijn, zoals de [terrasvergunning](#). Het zoekvak *Meer weten of direct aanvragen?* leidt de ondernemer door naar de pagina van de terrasvergunning op uw gemeentewebsite.

	<p>Meer weten of direct aanvragen? bij uw gemeente, provincie of waterschap</p> <input type="text" value="Bijv. Rotterdam"/>
---	--

Die koppeling verloopt via Samenwerkende Catalogi (SC). SC koppelt de producten- en dienstencatalogi van alle overheidsorganisaties. Het is de standaard voor het publiceren en uitwisselen van metadata over producten en diensten binnen de overheid, zoals bijvoorbeeld het aanvragen van een vergunning.

Waar kunt u terecht voor ondersteuning?

Aansluiten op SC

De dienst digitale overheid Logius implementeert en beheert o.m. SC. Voor (technische) aansluiting op SC heeft Logius een [stappenplan aansluiten op SC](#). Voor hulp hierbij kunt u terecht bij het [servicecentrum](#).

Beheer SC bij nieuwe gemeentewebsite of nieuw cms

Is uw gemeente eenmaal goed aangesloten op SC? Dan ondersteunt Logius u [bij het gebruik en beheer](#). Het [servicecentrum](#) helpt u bij vragen, klachten en wijzigingsverzoeken. Heeft u bijvoorbeeld een wijziging in uw webdiensten, zoals een andere url van het xml-bestand? Informeer dan het servicecentrum. Het servicecentrum kan testen of de kwaliteit en veiligheid van uw koppeling ook met de gewijzigde webdienst in orde zijn.

Stappenplan koppelen gemeentelijke producten

Heeft u de aansluiting van uw producten- en dienstencatalogus op orde? En heeft u deze laten checken door Logius? Is uw xml-feed gevalideerd, zodat technische onvolkomenheden als oorzaak uitgesloten kunnen worden?

Dan kunt u dit stappenplan gebruiken om te controleren of de koppelingen voor producten van uw gemeente werken.

Stap 1

Zoek het product op www.ondernemersplein.nl. U gebruikt hiervoor de zoekbalk, maar u vult hier NIET de naam van uw gemeente in. Dat doet u pas [op de productpagina](#) in dit vak:



Meer weten of **direct aanvragen?**
bij uw gemeente, provincie of waterschap

Stap 2

U vult in dit vak uw gemeentenaam in. Controleer vervolgens of het product op Ondernemersplein.nl is gekoppeld aan het juiste product op de website van uw gemeente. Dit moet hier dan in beeld komen met een of meer links. U klikt de link(s) aan om te checken of ze naar het juiste product op uw gemeentelijke website gaan. Is dit het geval? Dan is deze koppeling in orde.

Is dit niet het geval?

Stap 3

Controleer of het ontbrekende product van uw organisatie daadwerkelijk in uw producten- en dienstencatalogus is opgenomen.

Stap 4

Controleer of de producten vanuit uw CMS ook echt in SC worden gepubliceerd. Soms moet u bijvoorbeeld een vinkje zetten. Of deze stap nodig is, hangt van uw CMS af. Soms is er géén handeling nodig en gaat het automatisch. Raadpleeg hiervoor uw leverancier of de [Servicedesk van Logius](#).

Heeft u dit gecheckt en levert dit nog geen juiste koppeling op?

Stap 5

Ondernemersplein koppelt producten automatisch op basis van de naam van het product en de doelgroep. Als uw product niet gekoppeld is, kan het zijn dat in de zogenaamde metadata iets niet juist is aangegeven. U kunt deze metadata zelf in uw producten- en productencatalogus aanpassen.

Als **doelgroep** van het product moet '**ondernemer**' of eventueel '**beide**' ingevuld zijn. Als de **titel** van het product in uw productencatalogus (ongeveer) gelijk is aan die van het product op Ondernemersplein.nl, komt de koppeling automatisch tot stand. Dat is zeker het geval als u de standaardtitel (UPL) uit de SC 4.0-versie gebruikt. Verschilt de titel erg, dan gaat de koppeling vaak niet vanzelf.

Stap 6

Heeft de vorige stap geen resultaat gehad? En is aan alle hierboven genoemde randvoorwaarden voldaan? Dan is de laatste mogelijkheid dat de redactie uw product handmatig koppelt. U kunt in dat geval een mail sturen aan de [redactie van Ondernemersplein.nl](#). Vermeld hierbij om welk product het gaat (met een link naar de pagina op Ondernemersplein.nl) en om welk product op uw website (met een link).

